АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 18.08.2026 № 183-01-01/540
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального округа Краснотурьинск в первом полугодии 2026 года

В соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 21, 32 Устава муниципального округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) муниципального округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчёт об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального округа Краснотурьинск в первом полугодии 2026 года (прилагается).

2. Первому заместителю Главы Администрации муниципального округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации муниципального округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации муниципального округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений муниципального округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления

муниципального округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации муниципального округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой муниципального округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации муниципального округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации муниципального округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации муниципального округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации муниципального округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям муниципального округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации муниципального округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава муниципального округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК.
Н.А. СВИРИДОВА

Утвержден
постановлением Администрации
муниципального округа Краснотурьинск
от 18.08.2026 № 183-01-01/540
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации
муниципального
округа Краснотурьинск в первом
полугодии 2026 года»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального округа Краснотурьинск в первом полугодии 2026 года

В первом полугодии 2026 года в Администрацию муниципального округа Краснотурьинск поступило 695 письменных и устных обращение граждан, из них зарегистрировано

в организационно-управленческом отделе Администрации муниципального округа Краснотурьинск 595 (из них: письменных – 525, устных – 70)

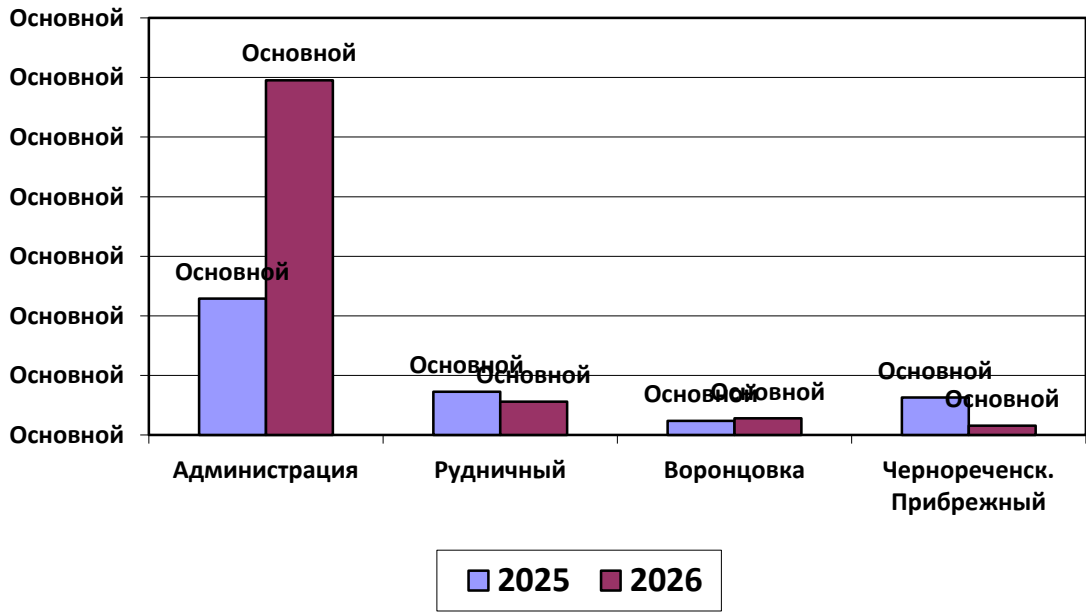
в территориальном органе Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Рудничный – 56 (из них: письменных – 4, устных – 52)

в территориальном органе Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка – 28 (из них: письменных – 0, устных – 28)

в администрации посёлков Чернореченск и Прибрежный – 16 (письменных – 0, устных – 16).

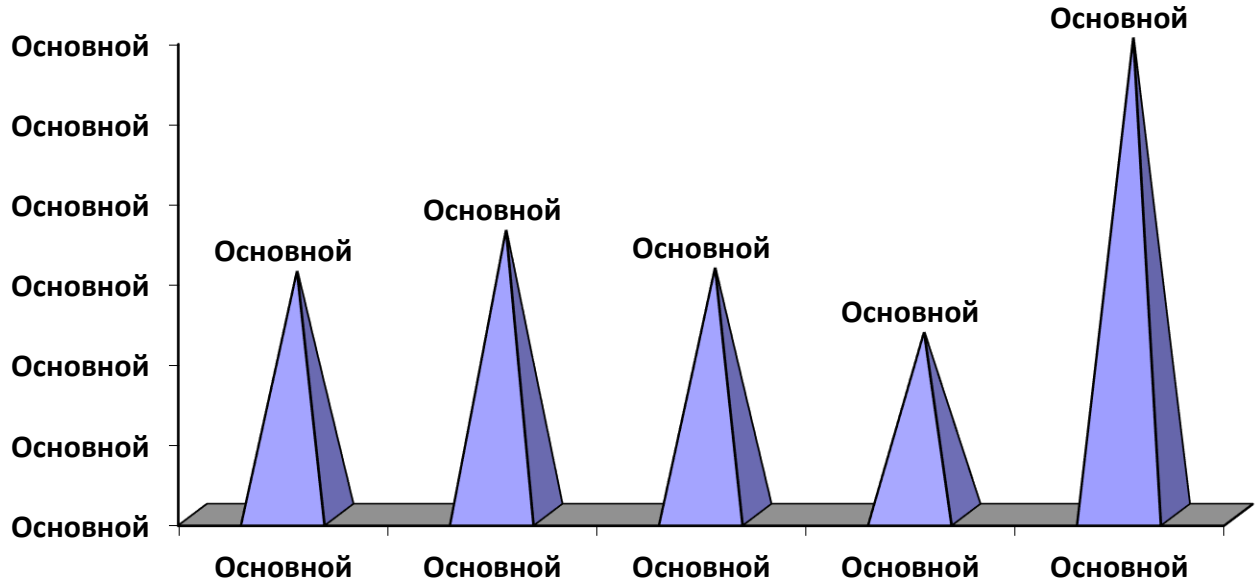
По сравнению с первым полугодием 2025 года (389) увеличение количества обращений составило 78 процентов.

Количество обращений, поступивших в Администрацию муниципального округа Краснотурьинск



183-01-01/540

Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В первом полугодии 2026 года в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 612 вопросов, что на 148 процентов больше, чем
за аналогичный период 2025 года (246 вопросов).

Тематика вопросов	Количество вопросов
ЖКХ	179
Градостроительство и архитектура	159
Транспорт и дорожное хозяйство	124
Безопасность общества	16
Социальное обеспечение	15
Жилищное обеспечение	15
Административная ответственность	15
Промышленность	10
Землепользование	9
Образование	7
Отлов животных	6
Экономика	5
Физическая культура и спорт	2
Гражданская оборона	2
Связь	2
Другие вопросы	46
ИТОГО:	**612**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Рудничный

Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	28
Частный жилищный фонд	14

Подключение индивидуальных жилых домов к газоснабжению	5

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка

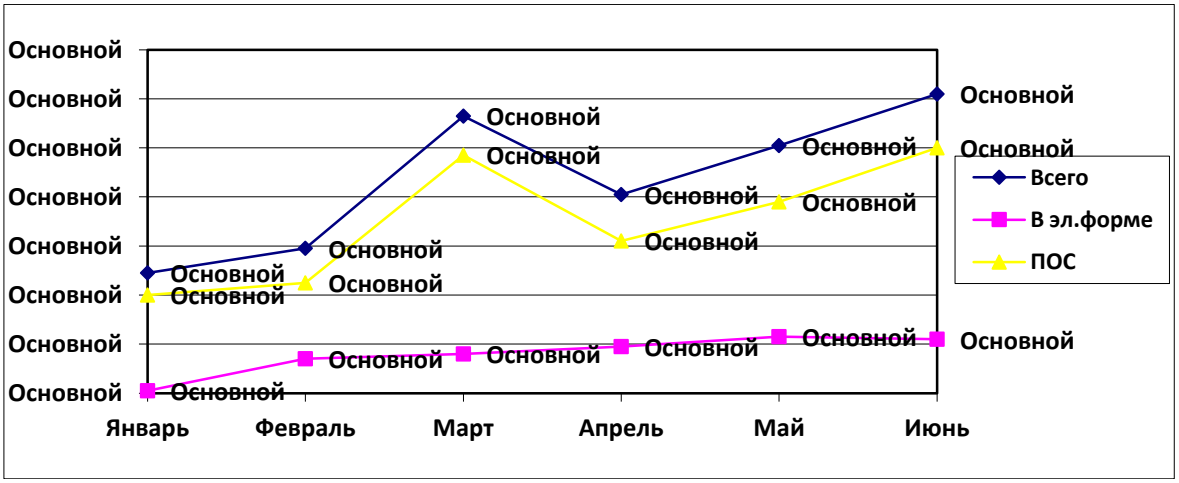
Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	7
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	5

Основная тематика обращений граждан в администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный

Тематика обращения	Количество обращений
Электронная связь. Интернет	5
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4
Благоустройство посёлков	3

Работа с письменными обращениями граждан

В первом полугодии 2026 года поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 525 письменных обращений, что на 64 процента больше, чем в первом полугодии 2025 года (188). Из общего количества письменных обращений 95 поступили в электронной форме, 422 на платформу обратной связи



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В первом полугодии 2026 года запланировано проведение 95 личных приёмов граждан. Из них проведено 44 личных приема граждан. Принято 70 человек.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава муниципального округа Краснотурьинск	32
Первый заместитель Главы Администрации	3
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	11
Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами государственной власти	24
Итого	**70**

Результаты рассмотрения обращений

В первом полугодии 2026 года по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

поддержано 204 обращения, в том числе по 92 обращениям приняты меры

5 обращений не поддержано

по 325 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

3 обращения переадресованы по компетенции.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан по фактам коррупции не зафиксированы.